

ANEXO N° 5
CARTA DE RECOMENDACIÓN TIPO A PRESENTAR POR CLIENTE

EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS CONTRATADOS

**CONVENIO MARCO SERVICIOS DE RECLUTAMIENTO, SELECCIÓN Y CONSULTORÍAS EN
 DESARROLLO Y GESTIÓN DE PERSONAS**

Nombre de la Consultora	PRODEM LTDA
Razón Social Consultora	Compañía de Productividad y Desarrollo Empresarial Prodem Ltda.
Rut de Consultora	86.162.100-6
N° Orden de Compra o N° de Factura	136
Tipo de Servicio	Capacitación
Fecha término del servicio prestado	23-06-2016
Nombre del Funcionario	Carolina San Martin Sepúlveda
RUT del Funcionario	14.206.504-5
Nombre del Organismo Contratante	INECO S.p.A.
RUT del Organismo Contratante	79.765.510-4

El firmante, en su calidad de cliente de la empresa oferente del Convenio Marco de Reclutamiento, Selección y Consultorías en Desarrollo y Gestión de Personas, recomienda a la empresa **Compañía de Productividad y Desarrollo Empresarial Prodem Ltda.**, RUT **86.162.100-6**, dado que ésta cumple fielmente con todas y cada una de las siguientes ocho (8) afirmaciones indicadas a continuación:

1. El servicio entregado se ajusta a lo especificado originalmente en el contrato.
2. La consultora demuestra los conocimientos suficientes a la hora de realizar una labor.
3. El producto final o servicio entregado se ajusta a las expectativas del cliente.
4. La consultora es capaz de manejar adecuadamente las contingencias.
5. La consultora maneja adecuadamente los niveles de servicio exigidos de acuerdo al contrato.
6. Los plazos de entrega se cumplen, respecto a lo previsto en el contrato.
7. Siempre se realizan todos los servicios de que se prometen.
8. Existe un conocimiento actualizado por parte de la empresa consultora, en relación a la mejor forma de ejecutar los servicios que se hubieran contratado.


 Firma
 Carolina San Martin Sepúlveda
 Jefe Administración y RRHH Zona Sur
 INECO S.p.A.

