



EVALUACION DE DESEMPEÑO DE PRODEM
SUGERENCIAS Y RECLAMOS DE CLIENTES

PAG 1/2

Cliente **DOP Arica Curso "Probidad Administrativa"**
Curso E-learning realizado desde el 11 de Abril al 30 Mayo de 2016.

Sugerencia

Reclamo

Otro

Tipo de comunicación:

Evaluación Curso

Carta

Fax

E-Mail

Verbal

Descripción:

Formulario enviado el	Fecha: 30-05-2016	Se llamó el	Fecha: 02-06-2016
Referencia Curso	PAD_2016_02	Nota Curso	7,0
Firma Cliente		Requisito Cumplido	
		Firma Responsable	

FO-01-05-01



EVALUACION DE DESEMPEÑO DE PRODEM
SUGERENCIAS Y RECLAMOS DE CLIENTES

PAG 2/2

Nombre de la Consultora	PRODEM LTDA.
Razón Social Oferente	Compañía de Productividad y Desarrollo Empresarial Ltda. PRODEM LTDA.
Rut del Oferente	86.162.100-6

Pregunta	Puntaje				
	1	2	3	4	5
1. El servicio entregado se ajusta a lo especificado originalmente en el contrato					✓
2. La Consultora demuestra los conocimientos suficientes a la hora de realizar una labor					✓
3. El producto final o servicio entregado se ajusta a las expectativas del cliente					✓
4. La Consultora es capaz de manejar adecuadamente las contingencias					✓
5. La Consultora maneja adecuadamente los niveles de servicio exigidos de acuerdo al contrato					✓
6. Los plazos de entrega se cumplen, respecto a lo previsto en el contrato					✓
7. Siempre se realizan todos los servicios que se prometen					✓
8. Existe un conocimiento actualizado en relación a la mejor forma de ejecutar las obligaciones contractuales					✓

ESCALA:

Concepto	Malo	Regular	Suficiente	Bueno	Muy Bueno
Valor	1	2	3	4	5

Datos de Contacto del Cliente:

Nombre /Cargo del Coordinador del curso	Carolina Choque P. / Encargada Adm. y Finanzas Curso E-learning "Probidad Administrativa" realizado desde el 11 de Abril al 30 de Mayo de 2016.		
Nombre o Razón Social del cliente	Dirección de Obras Portuarias de Arica		
Rut del cliente	61.202.000-0		
Email / Fono	sandra.galvez@mop.gov.cl 2-24494765		
Firma y timbre	<table border="1"><tr><td>CAROLINA CHOQUE PORTILLA Encargada de Adm. Y Finanzas Dirección de Obras Portuarias Región de Arica y Parinacota</td><td></td></tr></table>	CAROLINA CHOQUE PORTILLA Encargada de Adm. Y Finanzas Dirección de Obras Portuarias Región de Arica y Parinacota	
CAROLINA CHOQUE PORTILLA Encargada de Adm. Y Finanzas Dirección de Obras Portuarias Región de Arica y Parinacota			

FO-01-05-01