



EVALUACION DE DESEMPEÑO DE PRODEM
SUGERENCIAS Y RECLAMOS DE CLIENTES

PAG 1/2

Cliente **JUNAEB VIII REGION**
Curso "Indicadores de Gestión".
Realizado el 4 de noviembre de 2015.

Sugerencia Reclamo Otro

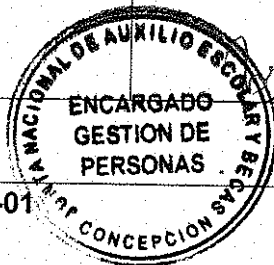
Tipo de comunicación:

Evaluación Curso Carta Fax E-Mail Verbal

Descripción:

Estimados los indicadores por la capacitación sobre formulación de indicadores, fue muy valorada por los participantes, la pertinencia mostrada hizo que hubiese una muy buena comprensión de los contenidos. Tanto el conteo como la forma en tratar las temáticas demostraron la seriedad con que se entregaron el servicio lo cual se agradece.

Formulario enviado el	Fecha: 01.12.15	Se llamó el	Fecha:
Referencia Curso		Nota Curso	
Firma Cliente		Requisito Cumplido	
		Firma Responsable	



FO-01-05-01



EVALUACION DE DESEMPEÑO DE PRODEM
SUGERENCIAS Y RECLAMOS DE CLIENTES

PAG 2/2



Nombre de la Consultora	PRODEM LTDA.
Razón Social Oferente	Compañía de Productividad y Desarrollo Empresarial Ltda. PRODEM LTDA.
Rut del Oferente	86.162.100-6

Pregunta	Puntaje				
	1	2	3	4	5
1. El servicio entregado se ajusta a lo especificado originalmente en el contrato					X
2. La Consultora demuestra los conocimientos suficientes a la hora de realizar una labor					X
3. El producto final o servicio entregado se ajusta a las expectativas del cliente					X
4. La Consultora es capaz de manejar adecuadamente las contingencias					X
5. La Consultora maneja adecuadamente los niveles de servicio exigidos de acuerdo al contrato					X
6. Los plazos de entrega se cumplen, respecto a lo previsto en el contrato					X
7. Siempre se realizan todos los servicios que se prometen					X
8. Existe un conocimiento actualizado en relación a la mejor forma de ejecutar las obligaciones contractuales					X

ESCALA:

Concepto	Malo	Regular	Suficiente	Bueno	Muy Bueno
Valor	1	2	3	4	5

Datos de Contacto del Cliente:

Nombre /Cargo del Coordinador del curso	Paulina Benismelis Ramírez/ Encargada de Gestión Personas Curso "INDICADORES DE GESTIÓN". Realizado el 4 de noviembre de 2015.
Nombre o Razón Social del cliente	JUNAEB VIII REGION
Rut del cliente	60.908.000-0
Email / Fono	paulina.benismelis@junaeb.cl 41 269 68 11
Firma y timbre	 

FO-01-05-01